

ALGEMENE VOORWAARDEN ANNET

Versie 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en dienstverlening van **ANNET**, gevestigd aan de Niersstraat 64, 6541 VW te Nijmegen, vertegenwoordigd door Annet van de Geyn Bouwman, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89598644.

Website: www.annetadvies.nl

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

ANNET: de eenmanszaak van Annet van de Geyn Bouwman.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met ANNET een overeenkomst aangaat.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen ANNET en opdrachtgever betreffende dienstverlening, begeleiding, coaching, advisering, interim werkzaamheden, trainingen, teamontwikkeling, procesbegeleiding, workshops, lezingen, facilitatiesessies of andere werkzaamheden.

Diensten: alle werkzaamheden uitgevoerd door ANNET in de breedste zin van het woord.

Partijen: ANNET en opdrachtgever gezamenlijk.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van ANNET.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig blijken of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
5. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen, dient uitleg plaats te vinden naar de geest van deze voorwaarden.

6. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle werkzaamheden van derden die worden betrokken bij de uitvoering van een overeenkomst tussen opdrachtgever en ANNET.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes en aanbiedingen van ANNET zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft op een offerte, voorstel, aanbieding, of opdrachtbevestiging van ANNET.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, voorstellen of communicatie binden ANNET niet.
4. ANNET is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren indien dit voor een zorgvuldige uitvoering wenselijk is.
5. ANNET behoudt zich het recht voor een opdracht of uitbreiding daarvan te weigeren indien deze niet past binnen de aard van haar dienstverlening, professionele standaarden, veiligheid of beschikbare capaciteit.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

1. ANNET voert opdrachten zorgvuldig, professioneel en naar beste inzicht en vermogen uit.
2. De dienstverlening van ANNET betreft nadrukkelijk een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
3. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die noodzakelijk is voor uitvoering van de opdracht.
4. Indien noodzakelijke informatie niet tijdig, volledig of juist wordt verstrekt, heeft ANNET het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en/of eventuele extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
5. ANNET is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat ANNET is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde informatie.
6. ANNET is gerechtigd opdrachten gefaseerd uit te voeren en afzonderlijk te factureren.
7. Indien de omvang, inhoud of uitvoering van de opdracht wijzigt, behoudt ANNET zich het recht voor planning, tarieven en uitvoering hierop aan te passen.
8. In groepssessies, workshops, teamdagen en begeleidingstrajecten dragen alle deelnemers gezamenlijk verantwoordelijkheid voor een respectvolle, inclusieve en sociaal veilige omgeving.
9. ANNET behoudt zich het recht voor werkzaamheden tijdelijk op te schorten of definitief te beëindigen indien sprake is van:
 - o grensoverschrijdend gedrag;

- discriminatie;
 - intimidatie;
 - agressie;
 - bedreiging;
 - onveilige werksituaties;
 - andere omstandigheden die professionele uitvoering onmogelijk maken.
-

Artikel 5 – Annulering, verplaatsing en beëindiging

1. Verplaatsing van een bijeenkomst, workshop of sessie is kosteloos mogelijk tot 14 kalenderdagen voor de geplande datum.
 2. Bij annulering binnen 14 kalenderdagen voor aanvang van de opdracht is opdrachtgever 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
 3. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de opdracht is opdrachtgever 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
 4. Reeds gemaakte voorbereidingsuren, locatiekosten, materiaal- en reserveringskosten worden altijd volledig doorberekend.
 5. Meerdaagse trajecten, interim opdrachten of langdurige samenwerkingen kunnen uitsluitend schriftelijk worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
 6. Indien opdrachtgever verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, is ANNET gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk op te schorten of te beëindigen.
-

Artikel 6 – Tarieven, facturatie en betaling

1. Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
 2. ANNET is gerechtigd periodiek of gefaseerd te factureren.
 3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
 4. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
 5. Vanaf het moment van verzuim is opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag.
 6. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.
 7. Bezwaren tegen facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
 8. ANNET behoudt zich het recht voor een voorschot te verlangen alvorens werkzaamheden aan te vangen.
-

Artikel 7 – Vertrouwelijkheid en privacy

1. ANNET behandelt alle vertrouwelijke informatie zorgvuldig en deelt deze niet met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.
 2. Opdrachtgever en deelnemers aan sessies respecteren eveneens de vertrouwelijkheid van gedeelde informatie binnen trajecten, workshops, intervisies en bijeenkomsten.
 3. De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.
 4. ANNET verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).
-

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door ANNET ontwikkelde materialen, werkvormen, presentaties, methodieken, sessieontwerpen, modellen, teksten, formats en documenten blijven uitsluitend eigendom van ANNET.
 2. Door ANNET verstrekte materialen mogen uitsluitend intern door opdrachtgever worden gebruikt.
 3. Het is opdrachtgever en/of deelnemers niet toegestaan materialen van ANNET zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te:
 - o verveelvoudigen;
 - o publiceren;
 - o commercieel exploiteren;
 - o delen met derden;
 - o gebruiken voor eigen trainings- of adviesdoeleinden.
 4. ANNET behoudt het recht tijdens een voor opdrachtgever uitgevoerde opdracht opgedane kennis en ervaring te gebruiken voor toekomstige opdrachten, mits vertrouwelijke informatie van opdrachtgever niet wordt gedeeld.
-

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. ANNET is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid.
2. Iedere aansprakelijkheid van ANNET is beperkt tot maximaal het bedrag dat in verband met de betreffende opdracht aan opdrachtgever is gefactureerd.
3. Indien een aansprakelijkheidsverzekering van toepassing is, is aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
4. ANNET is nooit aansprakelijk voor:
 - o indirecte schade;
 - o gevolgschade;
 - o omzetverlies;
 - o reputatieschade;
 - o bedrijfsstagnatie;

- o emotionele schade;
 - o schade ontstaan door handelen van derden.
 - 5. Deelname aan coaching, begeleiding, groepsessies en workshops geschiedt op eigen verantwoordelijkheid van opdrachtgever en deelnemers.
 - 6. Opdrachtgever vrijwaart ANNET tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van ANNET.
-

Artikel 10 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloed van ANNET waardoor uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
 2. Hieronder vallen onder meer:
 - o ziekte;
 - o pandemieën;
 - o quarantaine;
 - o overheidsmaatregelen;
 - o stakingen;
 - o storingen;
 - o uitval van locaties;
 - o extreme weersomstandigheden;
 - o technische storingen;
 - o uitval van digitale voorzieningen.
 3. In geval van overmacht heeft ANNET het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, digitaal voort te zetten of in overleg te verplaatsen.
 4. Indien overmacht langer duurt dan twee maanden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen.
 5. Werkzaamheden die reeds zijn uitgevoerd of voorbereid kunnen in rekening worden gebracht bij schriftelijke beëindiging van de overeenkomst wegens overmacht.
-

Artikel 11 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan ANNET.
 2. Partijen zullen zich inspannen klachten eerst gezamenlijk en in goed overleg op te lossen.
 3. Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen niet op.
 4. Vorderingen en aanspraken jegens ANNET verjaren uiterlijk één jaar nadat opdrachtgever bekend werd met het betreffende feit.
-

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Partijen zullen zich inspannen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen alvorens juridische stappen te ondernemen.
 3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.
-

Artikel 13 – Vindplaats en versie

1. Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar via:
www.annetadvies.nl
 2. Van toepassing is steeds de meest recente versie van de algemene voorwaarden zoals gepubliceerd door ANNET.
 3. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is leidend bij interpretatieverschillen.
-

© ANNET – Annet van de Geyn Bouwman – 2026